

Szczególne Warunki korzystania dla optivo® Rekomendacje

1. Przedmiot umowy i świadczenia

1. optivo zapewnia, jako usługę dodatkową dla optivo broadmail, funkcjonalności oprogramowania do optymalizacji targetowania reklam do użytkowników stron internetowych swoich klientów (dodatkowa funkcja). Celem jest zwiększenie trafności dla użytkowników dzięki personalizacji dialogu z klientem (np. indywidualne rekomendacje produktów w korespondencji). To odnosi się do zastosowania dla obliczenia indywidualnych zaleceń.
2. W tym celu klient ustawia tzw. "tracking" na swoich systemach i eksportuje swoje bazy danych produktów do optivo. optivo będzie analizować te dane we współpracy z poq GmbH (więcej informacji można uzyskać na www.epoq.de) i obliczać indywidualne zalecenia. Umożliwiony w ten sposób kontent może być wykorzystywany przez klienta w tradycyjny sposób użytkowania optivo broadmail aby personalizować komunikat.
3. Bardziej szczegółowe informacje na temat podstawowych wymagań systemowych, parametrów wydajności, wdrażania, stosowania i przetwarzania danych w opisie serwisu. Szczegóły są uregulowane w szczegółowych specyfikacjach. Oba dokumenty dostępne są na życzenie.

2. Implementacja i testy korygujące

1. Przed pierwszym operacyjnym zastosowaniem dodatkowych funkcji przedmiotu umowy, muszą zostać przeprowadzone przez optivo testy implementacyjne. Nie będzie operacyjnej wysyłki wiadomości bez udanego testu i wyraźnej zgody optivo.
2. Jeśli klient dokonuje zmian w swoich systemach technicznych, które mogą mieć wpływ na zdolność wdrożenia lub/i działania dodatkowych funkcji, które są przedmiotem umowy, powinien poinformować optivo w tym celu na piśmie cztery tygodnie przed dokonywaną zmianą, chyba że jedynie krótszy okres wypowiedzenia jest możliwy w celu ochrony przed określonymi zagrożeniami dla bezpieczeństwa i integralności systemów. optivo niezwłocznie powiadomi klienta, jeśli testy korygujące są konieczne. To samo dotyczy zmian zgodnie z pkt. 4.
3. przeprowadzenie testu będzie koordynowane między partnerami umowy. Testy w ramach tej sekcji zostaną przeprowadzona bezpłatnie.

3. Obowiązki klienta

1. Klient musi dostarczyć optivo informacji na temat zachowań użytkowników serwisu. Zakres, tryb i rodzaj i sposób przetwarzania danych są określone w opisie, o którym mowa w pkt. 1 ust. 3.
2. optivo będzie analizowało zachowania użytkowników indywidualnych na stronie internetowej klienta, by móc dostarczyć klientowi propozycji indywidualnych wysyłek wiadomości. Klient jest odpowiedzialny za sprawdzenie, czy i w jakim stopniu ta usługa jest prawnie dozwolona w każdym konkretnym przypadku (np. w związku z prawami dot. konkurencji i ochrony danych).
3. Klient musi sam zapewnić, że gromadzenie, przekazywanie, przetwarzanie i inne wykorzystanie danych odbywa się w dopuszczalny sposób i może mieć obowiązek uzyskania wyraźnej zgody zainteresowanych osób lub podjąć inne środki w celu zapewnienia, że dodatkowa funkcjonalność jest używana zgodnie z prawem. Klient pozostanie stroną odpowiedzialną za przetwarzanie danych. optivo zapewni tylko pomoc w tym kontekście, dostarczając oprogramowanie jako usługę SaaS do przetwarzania danych.
4. optivo wskazuje, że usługa w pkt. 1, co do zasady, wymaga wyraźnej, uprzedniej i świadomej zgody zainteresowanych użytkowników końcowych. Klient jest zatem odpowiedzialny za

kompleksowe informowanie użytkowników końcowych na temat przetwarzania danych przez optivo, wdrażania i przeprowadzania procedury zgodnie z przepisami prawa oraz za uzyskanie zgodnie z prawem zgody użytkownika końcowego zgodnie z prawem.

5. Klient musi upewnić się, że dane na temat zachowań na swojej stronie internetowej, przekazywane w związku z analizą internetową, są udostępniane wyłącznie w formie pseudo-anonimowej.
6. Klient gwarantuje, że dostarczone lub/i zintegrowane opisy, zdjęcia, produkty, usługi i ceny są aktualne, poprawne i kompletne oraz, że posiada wszelkie niezbędne uprawnienia do ich użytkowania w dodatkowej funkcjonalności. Klient zapewnia optivo, bezpłatnie, niewyłączną licencję na całym świecie ograniczającą się do okresu obowiązywania umowy, w celu kopiowania, rozpowszechniania, edytowania, publicznego odtwarzania, wyświetlania i udostępniania zebranych i dostarczonych danych.
7. Klient niniejszym zwalnia optivo ze wszystkich i jakichkolwiek roszczeń osób trzecich wynikających ze świadczenia tej funkcjonalności.

4. Modyfikacja umowy / życzenie zmiany procedury

1. Na początku obowiązywania umowy, usługi będą dostosowane dla klienta, zwłaszcza w przypadku szczególnych wymagań technicznych i wymagań dot. zawartości jego strony internetowej. Jeśli usługa dodatkowa będzie technicznie dalej rozwinięta lub jeśli strona klienta się zmieni, indywidualne modyfikacje mogą być konieczne w celu kontynuowania świadczenia usługi. Zarówno klient, jak i optivo może w związku z tym wnioskować o wprowadzenie zmian, pod warunkiem, że są one technicznie wykonalne i rozsądne. W tym kontekście poniższej procedury będą miały zastosowanie:
 - a) optivo / klient powiadomi drugą stronę o zmianach;
 - b) optivo oceni żądanie zmiany (przedłożone w formie pisemnej) i prześle do klienta w ciągu 10 dni roboczych wynik oceny wraz z wszelkimi powiązаныmi kosztami lub odroczeniem terminu świadczenia usług, w formie wiążącej oferty; jeśli samo optivo dokonuje zgłoszenia zmiany, informacje o zmianie będą zawarte w powiadomieniu pod pozycją a);
 - c) Klient dokonuje oceny oferty w ciągu 10 dni roboczych od jej otrzymania;
 - d) jeśli klient zaakceptuje ofertę w formie pisemnej we wskazanym terminie, zmiany staną się częścią umowy; jeśli klient nie zaakceptuje oferty, strony wykonywać będą umowę według ustalonego zakresu usług.
2. Podczas trwającej procedury żądania zmiany, optivo kontynuować będzie usługi przedmiotu umowy zgodnie z ustaleniami, chyba że klient poinstruuje optivo, by zostały przerwane lub ograniczone, dopóki klient nie podejmie ostatecznej decyzji.

5. Wynagrodzenie

Wynagrodzenie płatne przez klienta wynikać będzie z zamówienia. Warunki płatności będą określone na podstawie postanowień OWU dla optivo broadmail (Sekcja 12).

6. Odpowiedzialność i gwarancja

Mają zastosowanie postanowienia OWU dla optivo broadmail (Sekcja 13).

7. Warunki wypowiedzenia

1. Niniejszy Załącznik do umowy staje się skuteczny od dnia otrzymania potwierdzenia o przyjęciu i zostaje zawarty na czas nieokreślony.

2. Świadczenie dodatkowej funkcjonalności może być wypowiedziane przez każdą ze stron, z zachowaniem trzy-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. Jednorazowe opłaty początkowe oraz inne umowy (optivo® broadmail) pozostają nienaruszone. Prawo obu stron do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia z ważnego powodu pozostaje nienaruszone.

8. Postanowienia końcowe

Mają zastosowanie postanowienia OWU dla optivo broadmail (Sekcja 20).

Stan na dzień: marzec 2015